

(Den vollen Text der Datenschutzgrundverordnung finden Sie hier: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/ELI/?eliuri=eli:reg:2016:679:o>)

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die Leistungen des Quasana Medikamentenservice. Sie können die allgemeine Datenschutzerklärung auch außerhalb unserer Öffnungszeiten unter www.quasana.com/service/datenschutz weiterlesen. Für die Nutzung unserer Internetseite, sowie für den Bewerbungsprozess gibt es eine separate Datenschutzerklärung auffindbar unter <https://www.quasana.com/j/privacy>.

Generell verarbeitet die Quasana GmbH (nachfolgend kurz „Quasana“ genannt) ausschließlich die personenbezogenen Daten, die gesetzlich vorgeschrieben sind, für die Erfüllung eines Vertrages zwischen der betroffenen Person und Quasana erforderlich sind, oder auf einer Einwilligung der betroffenen Person beruhen. Wir halten uns an die Datenschutzgrundverordnung und das BDSG n.F..

Wir haben kein Interesse möglichst viele personenbezogene Daten von Ihnen zu speichern und zu verarbeiten. Wir sind keine Datenkrake, sondern Ihr Dienstleister vor Ort. Alle Quasana Mitarbeiter wurden auf Verschwiegenheit verpflichtet und unterliegen einer Geheimhaltungspflicht.

Verantwortlicher

Quasana GmbH
Meisenstr. 2
65824 Schwalbach
Telefon: 0800 78 27 26 2
E-Mail: info@quasana.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Quasana GmbH
Datenschutzbeauftragter
Kaiserstr. 47
60329 Frankfurt a.M.
E-Mail: dsb@quasana.de

Zwecke, für die personenbezogene Daten verarbeitet werden

Dies ist eine Übersicht der Zwecke, für die wir personenbezogene Daten verarbeiten. Für die jeweilige betroffene Person kann die Anzahl der nachfolgend genannten Verarbeitungszwecke variieren. Dies hängt insbesondere davon ab, welche Dienstleistungen Sie von Quasana erfragen. Eine detaillierte Beschreibung der angebotenen Dienstleistungen finden Sie im Preis- und Leistungsverzeichnis.

- Folgerezept anfordern
- Vorbestellung und Besorgung von verschreibungs- und nicht verschreibungspflichtigen Medikamenten, Hilfsmitteln, Nahrungsergänzungsmitteln und weiteren apothekenüblichen Produkten
- Abholung, Lieferung und Versand der vorbestellten Produkte an den Kunden
- Führen einer Medikamentenhistorie
- Maßnahmen zur Arzneimitteltherapiesicherheit
- Unterstützung bei der Zuzahlungsbefreiung
- Auswertung der Arzneimitteltherapie. Insbesondere zur Erhebung von Nebenwirkungen, Komplikationen und daraus resultierenden Therapiewechseln.
- Auswertung des Therapieerfolgs

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

- Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO in Verbindung mit §22 Abs. 1 lit. b BDSG n.F.
- Datenschutzrechtliche Einwilligung in die Verarbeitung nach Art. 6 Abs.1 lit. a und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Wenn die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f basiert - berechtigtes Interesse

- Beweissicherung

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

- Adress- und Kontaktdaten mit Geburtsdatum
- Daten zur Krankenversicherung (Rezeptinformationen)
- Daten des behandelnden Arztes (Rezeptinformationen)
- Bestelldaten
- Therapiedaten
- Mit und ohne ärztliche Verordnung abgegebene Arznei- und Hilfsmittel
- Informationen zu den abgegebenen Arznei- und Hilfsmitteln
- Befreiungsstatus / Zuzahlungs- und Eigenbeteiligungsbeträge
- Zahlungsinformationen
- Bankverbindung bei vereinbarter Zahlung per SEPA-Lastschrift

Quelle der personenbezogenen Daten

- Ärztliche Verordnungen
- Eigenauskunft aufgrund von Vorbestellungen / Anforderungen Folgerezept
- Eigenauskunft bei Befragungen
- Eigenauskunft bei der Beantragung des Medikamentenservice, SEPA-Lastschriftmandat
- Dienstleister / Dritte, die der Kunde einsetzt z.B. Pflegedienste

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

- Teilnehmende Partnerapotheken
- Behandelnde medizinische Einrichtung des Kunden
- Krankenkasse / Krankenversicherung / Beihilfe
- Zahlungsdienstleister
- Dienstleister Buchhaltung und Forderungsmanagement
- Dienstleister / Dritte, die auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden handeln
- IT-System Anbieter

Sofern es sich bei der Verarbeitung durch den Empfänger um eine Auftragsdaten-verarbeitung handelt, wurden entsprechende Auftragsdatenverarbeitungsverträge geschlossen.

Die ausgewerteten Daten werden grundsätzlich nur anonymisiert weiter gegeben. Das bedeutet, dass keine Zuordnung der Daten zu Ihnen als Person möglich ist. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt im Übrigen nicht.

Übermittlung in ein Drittland

Es findet keine Übermittlung in ein Drittland statt.

Nutzung des Webformulars zur Vorbestellung/Podio

Wenn Sie Ihre Medikation über das Webformular vorbestellen, benötigen wir von Ihnen die erforderlichen persönliche Daten um die Abwicklung der Vorstellung, das Ausliefern der Medikamente an Sie, sowie die Rechnungsstellung zu organisieren.

Diese Website nutzt die Dienste von Podio für die Datenerhebung und Speicherung Ihrer Vorbestellungen. Anbieter ist die Citrix Systems, Inc., 851 West Cypress Road, Ft. Lauderdale, FL 33309 (USA). Podio speichert diese Daten auf europäischen Servern. Podio ist dem "EU-US-Privacy-Shield" Abkommen beigetreten. Der "Privacy-Shield" ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union (EU) und den USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards in den USA gewährleisten soll. Weitere Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Podio finden Sie unter: <https://www.citrix.com/about/legal/privacy/>

Speicherdauer oder Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist, oder sofern dies in für die Quasana geltenden Gesetzen oder Vorschriften vorgesehen ist, z. B. handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten oder z. B. zu Zwecken der Beweissicherung erlaubt ist. Entfällt ein Speicherungszweck (z. B. im Falle einer Beendigung Ihrer Teilnahme am Medikamentenservice) oder läuft eine gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden Ihre betroffenen personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht oder deren Verarbeitung wird eingeschränkt, z. B. beschränkte Verarbeitung im Rahmen handels- oder steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

Betroffenenrechte

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung

Betroffene Personen haben ein Auskunftsrecht darüber, ob personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden. Wenn ja haben sie Anspruch auf weitere Informationen wie z.B. zum Verarbeitungszweck, zu den Kategorien personenbezogener Daten, zu den Empfängerkategorien oder zur Herkunft der Daten.

Des Weiteren hat die betroffene Person das Recht auf Berichtigung und Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen.

An dieser Stelle weisen wir darauf hin, dass wir derzeit keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling verwenden.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Jede betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie einem Verantwortlichen bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und auf Wunsch direkt an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen, wenn die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht oder mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Die direkte Übermittlung der personenbezogenen Daten des Betroffenen von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen kann nur erfolgen, sofern dies technisch machbar ist.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung, so haben Sie jederzeit das Recht die Einwilligung zu widerrufen. Teilen Sie uns Ihren Widerruf formlos per E-Mail (dsb@quasana.de) oder per Post mit. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten bleibt von dem Widerruf unberührt.

Widerspruchsrecht

Erfolgt die Datenverarbeitung auf Artikel 6 Absatz 1 lit. e oder f DSGVO, hat die betroffene Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widerspricht die betroffene Person der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Beschwerderecht

Als betroffene Person steht Ihnen außerdem jederzeit das Recht zu, sich bei datenschutzrechtlichen Verstößen bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Hinweis

Haben Sie Rückfragen zu unserer Datenschutzerklärung oder wollen Sie von einem Ihrer Betroffenenrechte Gebrauch machen? Dann können Sie zu unseren üblichen Geschäftszeiten einen Mitarbeiter ansprechen oder sich an unseren Datenschutzbeauftragten (s.o.) wenden.